**БЛОК-СХЕМА**

**О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ:**

**«Организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения**

**и коммунальных услуг»**

Телефон для справок: 42-43-69

Жданова Елена Николаевна

Получить консультацию по услуге

Выбрать вариант обращения

Предоставление документов

на сайте gosuslugi.ru

(предоставление документов

в электронном виде)

Предварительная запись

на сайте gosuslugi31.ru

(предполагает личное обращение в Управление)

Предварительная запись

на сайте mfc31.ru

(предполагает личное обращение в МФЦ)

Авторизироваться на сайте gosuslugi31.ru и

перейти по ссылке

**https://gosuslugi31.ru/department/index.php?departmentId=RStateStructure\_3140100010000158919&parentId=RStateStructure\_3140100010000018219**

Авторизироваться на сайте gosuslugi31.ru и

перейти по ссылке

https://gosuslugi31.ru/reception/

Авторизироваться на сайте gosuslugi.ru и

перейти по ссылке

https://www.mfc31.ru/reception/?type=mfc

Выбрать услугу по ссылке

**https://gosuslugi31.ru/service/index.php?serviceId=PsPassport\_3140100010000306363**

нажать «получить услугу», заполнить личные данные прикрепить документы

в сканированном виде

Выбрать дату

и время приема

Выбрать офис, услугу,

дату и время приема

В установленное время предоставить документы

в Управление

В установленное время предоставить документы

в МФЦ

В течение 1 дня

дождаться звонка сотрудника Управления, который назначит дату и время для явки в Управление

с оригиналами документов

При условии предоставления пакета документов в полном объеме, в течение 10 дней получить уведомление о результате рассмотрения способом, указанным в заявлении

При условии предоставления пакета документов в полном объеме, в течение 10 дней получить уведомление о результате рассмотрения способом, указанным в заявлении

В установленное время предоставить документы

в Управление

В случае, если по документам необходимо направить межведомственные запросы, срок рассмотрения может быть продлен до 30 дней

В случае, если по документам необходимо направить межведомственные запросы, срок рассмотрения может быть продлен до 30 дней

В течение 10 дней с момента направления заявления получить результат рассмотрения заявления в личном кабинете

Получить выплату в установленные действующим законодательством сроки

Получить выплату в установленные действующим законодательством сроки

Получить выплату в установленные действующим законодательством сроки